

Allgemeine Vertrags- und Reisebedingungen ivanmeyertours GmbH, Wangen an der Aare.

1. Vertragsabschluss

Mit der vorbehaltlosen Annahme Ihrer Anmeldung durch die Buchungsstelle kommt zwischen Ihnen und der ivanmeyertours GmbH ein Vertrag zustande. Die vorliegenden Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen bilden Bestandteil dieses Vertrags. Ferner gelten die Bestimmungen und Hinweise in der Reiseausschreibung. ivanmeyertours GmbH behält sich jedoch das Recht vor, die Reiseausschreibung (Internet & Prospektangaben, Leistungsbeschreibungen und Preise in den Prospekten und auf den Preislisten) vor Ihrer Buchung zu ändern.

Vermittelt Ihnen die Buchungsstelle Reisearrangements oder Einzelleistungen anderer Reiseveranstalter oder Dienstleistungsunternehmen, so schließen Sie den Vertrag mit jenem Unternehmen ab und es gelten deren eigenen Vertrags- und Reisebedingungen. Bei allen von ivanmeyertours GmbH vermittelten «Nur-FlugArrangements» ist ivanmeyertours GmbH nicht Vertragspartei und es gelten ausschließlich die allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen der verantwortlichen Fluggesellschaften.

Sonderwünsche oder Nebenabreden sind nur Vertragsbestandteil, wenn sie von der Buchungsstelle schriftlich und vorbehaltlos bestätigt worden sind.

2. Preise und Zahlungsbedingungen

Die Preise für die Reisearrangements ersehen Sie aus der bei der Buchung gültigen Reiseausschreibung bzw. Preisliste. Soweit in der Ausschreibung nichts anderes erwähnt ist, verstehen sich die Preise pro Person in Schweizer Franken. Zusätzlich kann durch die Buchung eine Bearbeitungsgebühr oder Dossiergebühr erhoben werden.

Wird nur eine Unterkunft (ohne Transfer) oder sonst ein Landarrangement ohne Flug gebucht, erhebt ivanmeyertours GmbH eine Buchungsgebühr von bis zu CHF 140.– pro Person bzw. Auftrag. Die obligatorische Versicherung für die Kosten der Annullierung in Härtefällen und die Extra-Rückreisekosten (SOS) wird in Absprache mit dem Arrangement in Rechnung gestellt. Sie können bei der Buchung jedoch eine Verzichtserklärung abgeben, wenn Sie bereits über entsprechende private Versicherungen verfügen. In diesem Fall haften Sie persönlich für die Zahlung allfälliger Annullations- und Extra-Rückreisekosten.

Die Zahlungsfristen entnehmen Sie Ihrer Bestätigung/Rechnung, welche jeweils an den Zahlungsfristen der Leistungsträger angepasst sind. Direkt nach Buchungsabschluss kann ivanmeyertours GmbH eine Anzahlung verlangen.

Die Reisedokumente werden erst nach Eingang der Zahlung ausgehändigt oder zugestellt. Erfolgt die Zahlung nicht rechtzeitig, sind wir berechtigt, die Reiseleistungen zu verweigern.

3. Preis- und Programmänderung vor der Reise

ivanmeyertours GmbH behält sich das Recht vor, den Reisepreis, das Reiseprogramm oder einzelne vereinbarte Leistungen vor dem vertraglichen Reisebeginn zu ändern. Art. 7–10 des PRG sind anwendbar. Preiserhöhungen können nur erfolgen, wenn sich die Beförderungskosten nachträglich erhöhen, Gebühren oder Abgaben (wie Flughafensteuern, Landegebühren, Steuern)

neu erhoben oder erhöht werden oder sich die maßgeblichen Wechselkurse ändern.

Wenn die Vertragsänderung wesentlich ist, können Sie uns innerhalb von fünf Tagen nach Erhalt der Mitteilung der Vertragsänderung schriftlich mitteilen, dass Sie vom Vertrag ohne Kostenfolge zurücktreten oder an einer von uns vorgeschlagenen Ersatzreise teilnehmen wollen. Machen Sie uns innerhalb von fünf Tagen keine Mitteilung, so gilt die Vertragsänderung als angenommen.

4. Annullation der Reise durch ivanmeyertours GmbH

Für die meisten von ivanmeyertours GmbH angebotenen Reisen gilt eine Mindestteilnehmerzahl. Wird diese Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, kann ivanmeyertours GmbH die Reise bis spätestens drei Wochen vor dem festgelegten Reisebeginn absagen. ivanmeyertours GmbH zahlt Ihnen den bereits bezahlten Reisepreis zurück. Weitergehende Ersatzforderungen sind ausgeschlossen.

Wird die Durchführung der Reise nach der Beurteilung von ivanmeyertours GmbH durch höhere Gewalt, behördliche Maßnahmen oder Streiks gefährdet, erheblich erschwert oder verunmöglichlich, kann ivanmeyertours GmbH die Reise absagen oder vorzeitig abbrechen.

ivanmeyertours GmbH erstattet Ihnen den bereits bezahlten Reisepreis; wir sind jedoch befugt, die gemachten und nachzuweisenden Aufwendungen in Abzug zu bringen. Weitergehende Ersatzforderungen sind ausgeschlossen.

5. Programmänderung während der Reise

ivanmeyertours GmbH behält sich vor, das Reiseprogramm oder einzelne vereinbarte Leistungen während der Reise zu ändern, wenn unvorhergesehene Umstände es erfordern. Muss während der Reise eine Programmänderung vorgenommen werden, die einen erheblichen Teil der Reise betrifft, vergütet Ihnen ivanmeyertours GmbH den allfälligen objektiven Minderwert zwischen dem bezahlten Reisepreis und jenem der erbrachten Leistungen.

6. Leistungsausfälle während der Reise

Wird der Vertrag an Ort und Stelle nicht oder nicht gehörig erfüllt, so sind Sie verpflichtet, diesen Mangel bei der ivanmeyertours GmbH-Reiseleitung oder der örtlichen ivanmeyertours GmbH-Vertretung sowie dem Leistungsträger unverzüglich zu beanstanden und Abhilfe zu verlangen.

Sofern während der Reise innerhalb angemessener Frist keine Abhilfe geleistet wird und es sich um einen wesentlichen Mangel handelt, sind Sie berechtigt, selbst für Abhilfe zu sorgen. Wenn Sie den Mangel beanstanden und eine schriftliche Mängelrügebestätigung verlangt haben, ersetzt Ihnen ivanmeyertours GmbH die durch den Mangel entstandenen und mit Beleg nachgewiesenen Kosten im Rahmen der ursprünglich vereinbarten Reise.

Sollte Abhilfe nicht möglich sein oder ist der Mangel so schwerwiegend, dass Ihnen die Fortsetzung der Reise oder das Verbleiben am Ferienort nicht zugemutet werden kann, so müssen Sie von der ivanmeyertours GmbH-Reiseleitung, der örtlichen ivanmeyertours GmbH-Vertretung oder dem Leistungsträger eine schriftliche Bestätigung verlangen. Die ivanmeyertours GmbH-Reiseleitung, die örtliche ivanmeyertours GmbH-Vertretung und der Leistungsträger können jedoch allfällige Schadenersatzforderungen nicht gültig anerkennen. Ansprüche auf Rückvergütung oder Schadenersatz müssen Sie gegenüber ivanmeyertours GmbH innerhalb eines Monats nach dem vertraglichen Reiseende

schriftlich geltend machen. Die Mängelrügebestätigung der ivanmeyertours GmbH-Reiseleitung, der örtlichen ivanmeyertours GmbH-Vertretung oder des Leistungsträgers und allfällige Beweismittel sind beizulegen.

Zeigen Sie die Mängel nicht innerhalb der genannten Fristen an, so verirken Sie die Rechte auf Abhilfe, Selbstabhilfe, Minderung des Reisepreises, Kündigung des Vertrages und Schadenersatz.

7. Haftung

Die Haftung von ivanmeyertours richtet sich nach Art. 14 und 15 PRG. ivanmeyertours GmbH haftet nicht für den mittelbaren Schaden. Bei Schäden, die nicht Personenschaden sind, haftet ivanmeyertours GmbH höchstens im Umfang des zweifachen Reisepreises. Die besonderen Regeln nach Ziff. 3–6 (Programmänderung vor und während der Reise, Annullation durch ivanmeyertours GmbH, Leistungsausfälle während der Reise) finden Anwendung. Haftet ivanmeyertours GmbH für Schäden, die von beauftragten Unternehmen (Hotels, Transportunternehmen usw.) verursacht wurden, haben Sie Ihre Schadenersatzansprüche an ivanmeyertours GmbH abzutreten.

ivanmeyertours GmbH übernimmt ferner keine Haftung:

- bei Abhandenkommen von Wertgegenständen, Bargeld, Schmuck, Foto- und Videoausrüstungen usw.
- bei Verlust, Diebstahl, Beschädigung oder Missbrauch von Check und Kreditkarten und dergleichen
- für Programmänderungen, die darauf zurückzuführen sind, dass die Fahrpläne von Eisenbahn-, Bus-, Schiffs- oder Lufttransportunternehmen usw. nicht eingehalten worden sind;
- für Veranstaltungen und Ausflüge am Ferienort, die Sie nicht bei der ivanmeyertours GmbH-Reiseleitung oder der örtlichen ivanmeyertours GmbH-Vertretung gebucht haben.

8. Annullation der Reise durch Sie, Abtretung der Buchung

Wenn Sie eine Buchung ändern oder annullieren, so müssen Sie dies Ihrer Buchungsstelle persönlich oder mit eingeschriebenem Brief unter Angabe der Gründe mitteilen. Die bereits erhaltenen Reisedokumente sind der Buchungsstelle gleichzeitig zurückzugeben. Eine Bearbeitungsgebühr von CHF 60.– pro gebuchte Person bzw. CHF 120.– pro Auftrag wird Ihnen belastet; die Annullationskostenversicherung deckt die Bearbeitungsgebühr nicht.

Wenn Sie eine Buchung weniger als 30 Tage vor dem Reisebeginn ändern oder annullieren, werden

zusätzlich zu den Bearbeitungsgebühren folgende Annullationskosten erhoben:

- 29 bis 20 Tage vor Reisebeginn: 20% des Reisepreises
- 19 bis 12 Tage vor Reisebeginn: 40% des Reisepreises
- 11 bis 6 Tage vor Reisebeginn: 80% des Reisepreises
- 5 bis 0 Tage vor Reisebeginn: 100% des Reisepreises

Bestellte und bestätigte Eintrittskarten zu Sport- und kulturellen Anlässen können nicht mehr zurückgenommen und rückerstattet werden.

Als Änderungs- oder Annullationsdatum gilt der Tag, an dem Ihre Erklärung bei der Buchungsstelle eintrifft; bei Samstagen,

Sonn- und Feiertagen ist der nächste Werktag maßgebend.

Besondere Annullations- und Änderungsbedingungen für Gruppen oder bei einzelnen Leistungen bleiben vorbehalten. Für Linienflüge zu Spezialpreisen und für Schiffsreisen gelten die Annullationsbedingungen der entsprechenden Flug- bzw. Schiffsgesellschaften.

Für die Benennung eines Ersatzreisenden gilt Art. 17 PRG.

9. Vorzeitige Rückreise

Brechen Sie die Reise vorzeitig ab aus Gründen, die nicht durch eine Nicht- oder nicht gehörige Erfüllung durch ivanmeyertours GmbH gerechtfertigt sind, werden Ihnen nicht bezogene Leistungen zurückbezahlt, sofern sie ivanmeyertours GmbH nicht belastet werden; wir sind berechtigt, eine angemessene Bearbeitungsgebühr in Abzug zu bringen.

10. Einreise- und Gesundheitsvorschriften

Bei der Reiseausschreibung oder Reisebestätigung finden Sie die Angaben über Pass- und Einreisevorschriften. Diese Angaben gelten für Staatsbürger der Schweiz und Liechtensteins. Bürger anderer Staaten werden über die geltenden Bestimmungen gerne auf Anfrage hin informiert. Sie sind selber für die Beschaffung der erforderlichen Reisedokumente und die Einhaltung der Einreise-, Gesundheits- und Devisenvorschriften verantwortlich.

11. Versicherung

Die von ivanmeyertours GmbH in Rechnung gestellte Annullationskosten- und/oder Extra-Rückreisekostenversicherung deckt:

- die Kosten der Annullation gemäss Ziff. 8 in Härtefällen (mit Ausnahme der Bearbeitungsgebühren, der Versicherungsprämien und allenfalls in der Rechnung speziell erwähnten ausgenommenen Leistungen). Als Härtefälle gelten insbesondere Krankheit, Unfall oder Todesfall des Reiseteilnehmers und seines Reisepartners oder deren direkter Familienangehörigen. Der Nachweis, dass ein Härtefall vorliegt, muss schriftlich erbracht werden, und eine Kontrolle durch einen Vertrauensarzt bleibt vorbehalten. Krankheiten und Unfälle, die bereits zur Zeit der Reservation bestanden, gelten nicht als Härtefall. Die einzelnen Bestimmungen sind in der den Reisedokumenten beiliegenden Police enthalten.
- die Kosten einer Extra-Rückreise. Die versicherten Risiken und die Leistungen dieser Versicherung entnehmen Sie der Police, welche den Reisedokumenten beiliegt.

Zur Deckung der übrigen Reiserisiken (Gepäck, Unfall, Krankheit usw.) empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer Reiseversicherung, sofern Sie solche Versicherungen nicht bereits mit genügendem Deckungsumfang abgeschlossen haben. Auskunft erteilt Ihnen Ihre Buchungsstelle.

12. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Auf die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und ivanmeyertours GmbH, Wangen an der Aare ist schweizerisches Recht anwendbar. Für Klagen gegen ivanmeyertours GmbH wird die ausschließliche Zuständigkeit der örtlichen Gerichte vom ivanmeyertours GmbH-Sitz vereinbart.