

Allgemeine Vertrags- und Reisebedingungen
ivanmeyertours GmbH, Wangen an der
Aare.

1. Vertragsabschluss

Mit der vorbehaltlosen Annahme Ihrer
Anmeldung durch die Buchungsstelle kommt
zwischen Ihnen und der ivanmeyertours
GmbH ein Vertrag zustande. Die
vorliegenden Allgemeinen Vertrags- und
Reisebedingungen bilden Bestandteil dieses
Vertrags. Ferner gelten die Bestimmungen
und Hinweise in der Reiseausschreibung.
ivanmeyertours GmbH behält sich jedoch
das Recht vor, die Reiseausschreibung
(Internet & Prospektangaben,
Leistungsbeschreibungen und Preise in den
Prospekten und auf den Preislisten) vor Ihrer
Buchung zu ändern.

Vermittelt Ihnen die Buchungsstelle
Reisearrangements oder Einzelleistungen
anderer Reiseveranstalter oder
Dienstleistungsunternehmen, so schließen
Sie den Vertrag mit jenem Unternehmen ab
und es gelten deren eigenen Vertrags- und
Reisebedingungen. Bei allen von
ivanmeyertours GmbH vermittelten «Nur-
FlugArrangements» ist ivanmeyertours
GmbH nicht Vertragspartei und es gelten
ausschließlich die allgemeinen Vertrags- und
Reisebedingungen der verantwortlichen
Fluggesellschaften.

Sonderwünsche oder Nebenabreden sind
nur Vertragsbestandteil, wenn sie von der
Buchungsstelle schriftlich und vorbehaltlos
bestätigt worden sind.

2. Preise und Zahlungsbedingungen

Die Preise für die Reisearrangements
ersehen Sie aus der bei der Buchung
gültigen Reiseausschreibung bzw. Preisliste.
Soweit in der Ausschreibung nichts anderes
erwähnt ist, verstehen sich die Preise pro
Person in Schweizer Franken. Zusätzlich
kann durch die Buchung eine
Bearbeitungsgebühr oder Dossiergebühr
erhoben werden.

Wird nur eine Unterkunft (ohne Transfer)
oder sonst ein Landarrangement ohne Flug
gebucht, erhebt ivanmeyertours GmbH eine
Buchungsgebühr von bis zu CHF 140.– pro
Person bzw. Auftrag. Die obligatorische
Versicherung für die Kosten der Annullierung
in Härtefällen und die Extra-Rückreisekosten
(SOS) wird in Absprache mit dem
Arrangement in Rechnung gestellt. Sie
können bei der Buchung jedoch eine
Verzichtserklärung abgeben, wenn Sie
bereits über entsprechende private
Versicherungen verfügen. In diesem Fall
haften Sie persönlich für die Zahlung
allfälliger Annullations- und Extra-
Rückreisekosten.

Die Zahlungsfristen entnehmen Sie Ihrer
Bestätigung/Rechnung, welche jeweils an
den Zahlungsfristen der Leistungsträger
angepasst sind. Direkt nach
Buchungsabschluss kann ivanmeyertours
GmbH eine Anzahlung verlangen.

Die Reisedokumente werden erst nach
Eingang der Zahlung ausgehändigt oder
zugestellt. Erfolgt die Zahlung nicht
rechtzeitig, sind wir berechtigt, die
Reiseleistungen zu verweigern.

3. Preis- und Programmänderung vor der Reise

ivanmeyertours GmbH behält sich das Recht
vor, den Reisepreis, das Reiseprogramm
oder einzelne vereinbarte Leistungen vor
dem vertraglichen Reisebeginn zu ändern.
Art. 7–10 des PRG sind anwendbar.
Preiserhöhungen können nur erfolgen, wenn
sich die Beförderungskosten nachträglich
erhöhen, Gebühren oder Abgaben (wie
Flughafentaxen, Landegebühren, Steuern)
neu erhoben oder erhöht werden oder sich
die maßgeblichen Wechselkurse ändern.

Wenn die Vertragsänderung wesentlich ist,
können Sie uns innerhalb von fünf Tagen

nach Erhalt der Mitteilung der
Vertragsänderung schriftlich mitteilen, dass
Sie vom Vertrag ohne Kostenfolge
zurücktreten oder an einer von uns
vorgeschlagenen Ersatzreise teilnehmen
wollen. Machen Sie uns innerhalb von fünf
Tagen keine Mitteilung, so gilt die
Vertragsänderung als angenommen.

4. Annullation der Reise durch ivanmeyertours GmbH

Für die meisten von ivanmeyertours GmbH
angebotenen Reisen gilt eine
Mindestteilnehmerzahl. Wird diese
Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, kann
ivanmeyertours GmbH die Reise bis
spätestens drei Wochen vor dem
festgelegten Reisebeginn absagen.
ivanmeyertours GmbH zahlt Ihnen den
bereits bezahlten Reisepreis zurück.
Weitergehende Ersatzforderungen sind
ausgeschlossen.

Wird die Durchführung der Reise nach der
Verteilung von ivanmeyertours GmbH
durch höhere Gewalt, behördliche
Maßnahmen oder Streiks gefährdet,
erheblich erschwert oder verunmöglicht,
kann ivanmeyertours GmbH die Reise
absagen oder vorzeitig abbrechen.

ivanmeyertours GmbH erstattet Ihnen den
bereits bezahlten Reisepreis; wir sind jedoch
befugt, die gemachten und
nachzuweisenden Aufwendungen in Abzug
zu bringen. Weitergehende
Ersatzforderungen sind ausgeschlossen.

5. Programmänderung während der Reise

ivanmeyertours GmbH behält sich vor, das
Reiseprogramm oder einzelne vereinbarte
Leistungen während der Reise zu ändern,
wenn unvorhergesehene Umstände es
erfordern. Muss während der Reise eine
Programmänderung vorgenommen werden,
die einen erheblichen Teil der Reise betrifft,
vergütet Ihnen ivanmeyertours GmbH den
allfälligen objektiven Minderwert zwischen
dem bezahlten Reisepreis und jenem der
erbrachten Leistungen.

6. Leistungsausfälle während der Reise

Wird der Vertrag an Ort und Stelle nicht oder
nicht gehörig erfüllt, so sind Sie verpflichtet,
diesen Mangel bei der ivanmeyertours
GmbH-Reiseleitung oder der örtlichen
ivanmeyertours GmbH-Vertretung sowie
dem Leistungsträger unverzüglich zu
beanstanden und Abhilfe zu verlangen.

Sofern während der Reise innerhalb
angemessener Frist keine Abhilfe geleistet
wird und es sich um einen wesentlichen
Mangel handelt, sind Sie berechtigt, selbst
für Abhilfe zu sorgen. Wenn Sie den Mangel
beanstanden und eine schriftliche
Mängelrügebestätigung verlangt haben,
ersetzt Ihnen ivanmeyertours GmbH die
durch den Mangel entstandenen und mit
Beleg nachgewiesenen Kosten im Rahmen
der ursprünglich vereinbarten Reise.

Sollte Abhilfe nicht möglich sein oder ist der
Mangel so schwerwiegend, dass Ihnen die
Fortsetzung der Reise oder das Verbleiben
am Ferienort nicht zugemutet werden kann,
so müssen Sie von der ivanmeyertours
GmbH-Reiseleitung, der örtlichen
ivanmeyertours GmbH-Vertretung oder dem
Leistungsträger eine schriftliche Bestätigung
verlangen. Die ivanmeyertours GmbH-
Reiseleitung, die örtliche ivanmeyertours
GmbH-Vertretung und der Leistungsträger
können jedoch allfällige
Schadenersatzforderungen nicht gültig
anerkennen. Ansprüche auf Rückvergütung
oder Schadenersatz müssen Sie gegenüber
ivanmeyertours GmbH innerhalb eines
Monats nach dem vertraglichen Reiseende
schriftlich geltend machen. Die
Mängelrügebestätigung der ivanmeyertours
GmbH-Reiseleitung, der örtlichen
ivanmeyertours GmbH-Vertretung oder des
Leistungsträgers und allfällige Beweismittel
sind beizulegen.

Zeigen Sie die Mängel nicht innerhalb der
genannten Fristen an, so verwerfen Sie die
Rechte auf Abhilfe, Selbsthilfe, Minderung
des Reisepreises, Kündigung des Vertrages
und Schadenersatz.

7. Haftung

Die Haftung von ivanmeyertours richtet sich
nach Art. 14 und 15 PRG. ivanmeyertours
GmbH haftet nicht für den mittelbaren
Schaden. Bei Schäden, die nicht
Personenschaden sind, haftet
ivanmeyertours GmbH höchstens im Umfang
des zweifachen Reisepreises. Die
besonderen Regeln nach Ziff. 3–6
(Programmänderung vor und während der
Reise, Annullation durch ivanmeyertours
GmbH, Leistungsausfälle während der
Reise) finden Anwendung. Haftet
ivanmeyertours GmbH für Schäden, die von
beauftragten Unternehmen (Hotels,
Transportunternehmen usw.) verursacht
wurden, haben Sie Ihre
Schadenersatzansprüche an ivanmeyertours
GmbH abzutreten.

ivanmeyertours GmbH übernimmt ferner
keine Haftung:

- bei Abhandenkommen von Wertgegenständen, Bargeld, Schmuck, Foto- und Videoaufstellungen usw.
- bei Verlust, Diebstahl, Beschädigung oder Missbrauch von Check und Kreditkarten und dergleichen
- für Programmänderungen, die darauf zurückzuführen sind, dass die Fahrpläne von Eisenbahn-, Bus-, Schiffs- oder Lufttransportunternehmen usw. nicht eingehalten worden sind;
- für Veranstaltungen und Ausflüge am Ferienort, die Sie nicht bei der ivanmeyertours GmbH-Reiseleitung oder der örtlichen ivanmeyertours GmbH-Vertretung gebucht haben.

8. Annullation der Reise durch Sie, Abtretung der Buchung

Wenn Sie eine Buchung ändern oder
annullieren, so müssen Sie dies Ihrer
Buchungsstelle persönlich oder mit
eingeschriebenem Brief unter Angabe der
Gründe mitteilen. Die bereits erhaltenen
Reisedokumente sind der Buchungsstelle
gleichzeitig zurückzugeben. Eine
Bearbeitungsgebühr von CHF 60.– pro
gebuchte Person bzw. CHF 120.– pro
Auftrag wird Ihnen belastet; die
Annullationskostenversicherung deckt die
Bearbeitungsgebühr nicht.

Wenn Sie eine Buchung weniger als 30
Tage vor dem Reisebeginn ändern oder
annullieren, werden

zusätzlich zu den Bearbeitungsgebühren
folgende Annullationskosten erhoben:

- 29 bis 20 Tage vor Reisebeginn:
20% des Reisepreises
- 19 bis 12 Tage vor Reisebeginn:
40% des Reisepreises
- 11 bis 6 Tage vor Reisebeginn:
80% des Reisepreises
- 5 bis 0 Tage vor Reisebeginn:
100% des Reisepreises

Bestellte und bestätigte Eintrittskarten zu
Sport- und kulturellen Anlässen können nicht
mehr zurückgenommen und rückerstattet
werden.

Als Änderungs- oder Annullationsdatum gilt
der Tag, an dem Ihre Erklärung bei der
Buchungsstelle eintrifft; bei Samstagen,
Sonn- und Feiertagen ist der nächste
Werktag maßgebend.

Besondere Annullations- und
Änderungsbedingungen für Gruppen oder
bei einzelnen Leistungen bleiben
vorbehalten. Für Linienflüge zu
Spezialpreisen und für Schiffsreisen gelten
die Annullationsbedingungen der
entsprechenden Flug- bzw.
Schiffsgesellschaften.

Für die Benennung eines Ersatzreisenden
gilt Art. 17 PRG.

9. Vorzeitige Rückreise

Brechen Sie die Reise vorzeitig ab aus
Gründen, die nicht durch eine Nicht- oder
nicht gehörige Erfüllung durch
ivanmeyertours GmbH gerechtfertigt sind,
werden Ihnen nicht bezogene Leistungen
zurückbezahlt, sofern sie ivanmeyertours
GmbH nicht belastet werden; wir sind
berechtigt, eine angemessene
Bearbeitungsgebühr in Abzug zu bringen.

10. Einreise- und Gesundheitsvorschriften

Bei der Reiseausschreibung oder
Reisebestätigung finden Sie die Angaben
über Pass- und Einreisevorschriften. Diese
Angaben gelten für Staatsbürger der
Schweiz und Liechtensteins. Bürger anderer
Staaten werden über die geltenden
Bestimmungen gerne auf Anfrage hin
informiert. Sie sind selber für die
Beschaffung der erforderlichen
Reisedokumente und die Einhaltung der
Einreise-, Gesundheits- und
Devisenvorschriften verantwortlich.

11. Versicherung

Die von ivanmeyertours GmbH in Rechnung
gestellte Annullationskosten- und/oder Extra-
Rückreisekostenversicherung deckt:

- die Kosten der Annullation gemäss
Ziff. 8 in Härtefällen (mit Ausnahme
der Bearbeitungsgebühren, der
Versicherungsprämien und allenfalls
in der Rechnung speziell erwähnten
ausgenommenen Leistungen). Als
Härtefälle gelten insbesondere
Krankheit, Unfall oder Todesfall des
Reiseitenehmers und seines
Reisepartners oder deren direkter
Familienangehörigen. Der Nachweis,
dass ein Härtefall vorliegt, muss
schriftlich erbracht werden, und eine
Kontrolle durch einen Vertrauensarzt
bleibt vorbehalten. Krankheiten und
Unfälle, die bereits zur Zeit der
Reservation bestanden, gelten nicht
als Härtefall. Die einzelnen
Bestimmungen sind in der den
Reisedokumenten beiliegenden
Police enthalten.
- die Kosten einer Extra-Rückreise. Die
Leistungen dieser Versicherung
entnehmen Sie der Police, welche
den Reisedokumenten beiliegt.

Zur Deckung der übrigen Reiserisiken
(Gepäck, Unfall, Krankheit usw.) empfehlen
wir Ihnen den Abschluss einer
Reiseversicherung, sofern Sie solche
Versicherungen nicht bereits mit
genügendem Deckungsumfang
abgeschlossen haben. Auskunft erteilt Ihnen
Ihre Buchungsstelle.

12. Ombudsman

Vor einer allfälligen gerichtlichen
Auseinandersetzung mit dem Reisebüro
sollte der Kunde an den unabhängigen
Ombudsman der Reisebranche gelangen.
Dieser ist bestrebt, eine faire und
ausgewogene Einigung zu erzielen. Die
Adresse lautet: Ombudsman der Schweizer
Reisebranche, 8038 Zürich.

13. Datenschutz

Für den Datenschutz sind die auf unserer
Website abrufbaren
Datenschutzbestimmungen massgebend.

14. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Auf die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen
und ivanmeyertours GmbH, Wangen an der
Aare ist schweizerisches Recht anwendbar.
Für Klagen gegen ivanmeyertours GmbH
wird die ausschließliche Zuständigkeit der
örtlichen Gerichte vom ivanmeyertours
GmbH-Sitz vereinbart.